



Van nul naar Houten

Smart Expo Solutions voorziet bedrijven al jaren van de meest unieke stands.



Michael en zijn vader Eddy van Dongen zijn al acht jaar goed onderweg met familiebedrijf Smart Expo Solutions. Samen met hun team van creatieve vakmensen bouwen de twee ondernemers bijzondere live communication projecten. Nu nog vanuit Bilthoven, maar vanaf augustus 2017 vanuit een ideaal pand in Houten!

Nieuw avontuur

'Acht jaar geleden stelde mijn vader Eddy mij de vraag of ik samen met hem Van Dongen Standbouw, al actief sinds 1983, wilde gaan leiden', begint Michael van Dongen. 'Mijn vader is altijd een creatieve man geweest en hij wilde dat stukje graag weer oppakken. Op dat moment zat ik nog midden in verschillende sollicitatietrajecten. Ik heb alles afgezegd om samen aan een nieuw avontuur te beginnen. Je moet je voorstellen dat toen we weer begonnen, we op wat handgereedschap na niets hadden. Gelukkig konden we met wat hulp van goede relaties de basis voor een mooi familiebedrijf leggen. Met de aanschaf van onze eerste vrachtwagen konden we echt beginnen. De eerste vier jaar hebben we gezamenlijk alles zelf gedaan. Dus van het eerste gesprek tot aan

'Je moet je voorstellen dat toen we weer begonnen, we op wat handgereedschap na niets hadden.'

de oplevering van de stands de evaluatie daarvan: mijn vader, broertje Bryan en ik pakten alles op. We werkten op een gegeven moment bijna 24/7. Door de groei van het bedrijf werd onze takenpakket al snel teveel en moesten wij wel uitbreiden om onze kwaliteiten te kunnen waarborgen. Daarom besloten we om versterking aan te trekken. Nu hebben we zes man in de werkplaats en nog een team van vier medewerkers op kantoor.'

Nog completer

Het familiebedrijf van Michael en Eddy van Dongen heeft de laatste acht jaar dus veel ontwikkelingen doorgemaakt. 'Naast de groei in personeel en werkzaamheden die we hebben meegeemaakt, hebben we twee jaar geleden ook een bedrijf overgenomen. Smart Expo Solutions was een partij waar we al veel mee samenwerkten. Wij bouwden nagenoeg alle projecten die werden aangenomen door SES. Toen de oud-eigenaar van Smart Expo Solutions iets anders wilde gaan doen, zaten we al snel met elkaar om tafel. Wij zagen het wel zitten om een totaalpakket aan de klanten van SES aan te bieden, met veel kortere lijnen, waardoor we efficiënter te werk konden gaan. Op 1 oktober 2015 was de overname een feit.' Nu, twee jaar later is de organisatie nog completer dan voorheen. 'Smart Expo Solutions creëert, ontwerpt,



» Smart Expo Solutions is vanaf augustus 2017 gevestigd in een ideaal pand in Houten!

begeleidt en realiseert totaaloplossingen op het gebied van branding - en live communication projecten zoals beursstands, interieurs, congressen, bedrijfssevents, productpresentaties, roadshows en overige ruimtelijke presentaties. Bij een nieuwe klant begint het met een eerste gesprek waarbij alle wensen in kaart worden gebracht. Wij prefereren helderheid met betrekking tot het budget, want dan kan het team daar naar ontwerpen. Als wij weten welke ruimte we hebben, kan ons team van creatieve breinen passend bij de wens van de klant een te gekke stand creëren.'

Houten

Als alle details inzichtelijk zijn en het ontwerp goedgekeurd is door de klant, gaat Smart Expo Solutions aan de slag met het bouwen van de daadwerkelijke stand. 'We zijn heel sterk in designstands voor nationale en internationale opdrachtgevers. In dit proces pakken wij elk aspect op, want met een groot netwerk van gerenommeerde leveranciers krijgen we alles voor elkaar.' Vanaf augustus kunnen Michael, Eddy en het team hun klanten nog beter bedienen. 'Wij gaan per 1 augustus 2017 verhuizen naar een ideaal pand in Houten. Door onze groei werd Bilthoven te klein en minder praktisch. In Houten kunnen we alle mogelijke wensen realiseren. Bovendien is de locatie interessant: met de vele bedrijven en de Houten Expo om de hoek zien wij veel uitbrei-

Familiebedrijven-special

dingsmogelijkheden.' Met het nieuwe pand ligt verdere groei voor het team van Smart Expo Solutions voor de hand. 'Het is absoluut een wens om te groeien en we willen in Houten en omstreken natuurlijk nog meer klanten bedienen, maar wat voorop staat is dat we onze kwaliteit willen waarborgen en we moeten ervoor waken dat het voor iedereen goed blijft.'

'Vanaf de eerste mail tot aan het laatste likje verf kunnen klanten rekenen op onze nette en snelle werkwijze en heldere communicatie.'

Honderd procent

Tevredenheid zit hem volgens de heren dan ook niet in de omvang. 'Het leukste van dit vak is de reactie van de klant. Als je een stand hebt gebouwd waar diegene helemaal weg van is. Vaak vraagt dit werk enorme flexibiliteit van ons. Ieder project heeft een strakke deadline. Toch krijgen wij het door ervaring altijd voor elkaar om een stand - soms in één dag tijd - perfect af te werken. Wij maken het klanten gemakkelijk, zodat ze direct bij aankomst een bak koffie kunnen pakken en nergens meer over na hoeven te denken. Wij nemen kortom alle zorgen uit handen. Vanaf de eerste mail tot aan het laatste likje verf kunnen klanten rekenen op onze nette en snelle werkwijze en heldere communicatie. Wij geven altijd meer dan honderd procent. Dat klanten keer op keer tevreden zijn maakt mij trots.' Trots is Michael ook op de weg die hij samen met zijn familie heeft afgelegd. 'Het is ons niet in de schoot geworpen. Dat is ook niet erg, want we houden wel van hard werken. Maar het is wel gaaf dat we het bedrijf vanaf de grond hebben opgebouwd en zo ver zijn gekomen. En we willen nog veel verder komen! Met de verhuizing naar het nieuwe pand en de lopende projecten gaat het best een drukke zomer worden, maar ik weet zeker dat wij het makkelijk aankunnen. We hebben met z'n allen wel vaker voor hetere vuren gestaan!'



Smart Expo Solutions

PC Staalweg 110 A
3721 TJ - Bilthoven
Adres vanaf augustus 2017:
Peppelkade 19
3992 AL - Houten
0318 666 625
info@smartexposolutions.nl
www.smartexposolutions.nl